

Cartilla Preventiva Para Comunidades Educativas: Lluvias Intensas – Nevadas – Inundaciones – Remociones en masa

Orientaciones para docentes y equipos directivos.

UNIDAD NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE
DESASTRES



Ministerio de Educación



1. Presentación y cómo usar esta cartilla

Los eventos hidrometeorológicos —lluvias intensas, nevadas, desbordes de cauces, anegamientos y remociones en masa (aluviones, deslizamientos y caídas de rocas)— son amenazas recurrentes durante la temporada de invierno, sus consecuencias pueden ser daños a las personas, daños materiales, interrupción de la actividad social y económica, además de degradación ambiental. Los establecimientos educacionales concentran a gran cantidad de niños, niñas, adolescentes y personas adultas, por lo que su preparación es clave para prevenir, proteger vidas, dar continuidad al servicio educativo y aportar a la resiliencia de toda la comunidad.

La **gestión del riesgo en las escuelas** permite iniciar un proceso que colabora a identificar, reducir y manejar las amenazas que pueden afectar la vida de la comunidad educativa y contribuir al cumplimiento del derecho a la educación de niños, niñas y jóvenes, considerando acciones en cada una de sus fases; la mitigación, preparación, la respuesta y la recuperación ante una emergencia y/o desastre.

Esta Cartilla entrega orientaciones prácticas organizadas en cada fase de la gestión del riesgo junto con herramientas para apoyar su ejecución: listas de verificación, protocolos de comunicación y propuestas pedagógicas para trabajar la prevención desde el aula.



Destinatarios

Este material ha sido elaborado para equipos directivos, docentes, encargados/as de seguridad escolar de establecimientos de educación parvularia, básica y media. Te recomendamos revisarlo junto a tu equipo antes que comience la temporada de lluvias y conservar una copia impresa a mano para tenerla disponible y accesible cuando se necesite.

Marco de referencia: Plan Integral de Seguridad Escolar (PISE), MINEDUC; Programa Invierno, SENAPRED.



2. Conceptos clave y amenazas

El **riesgo de desastres** resulta de la combinación entre una **amenaza** (el fenómeno natural, por ejemplo, una lluvia intensa) y la **vulnerabilidad** (condiciones que aumentan el daño posible, como techumbres deterioradas o falta de protocolos), de los elementos **expuestos** a esta amenaza. Estos factores pueden trabajarse a través de la gestión del riesgo de desastres, reduciendo vulnerabilidades y fortaleciendo las capacidades de la comunidad educativa.

Amenaza	¿Qué es?	Señales de alerta
 Lluvias intensas / sistema frontal	Precipitaciones de gran cantidad o persistencia, a veces con viento, tormentas eléctricas o isoterma cero altas (lluvia en cotas donde suele nevar).	Avisos y alertas meteorológicas oficiales; acumulación rápida de agua en patios y calles; filtraciones en techumbres.
 Inundación / anegamiento	Cubrimiento de zonas normalmente secas por crecidas de cursos de agua, cauces, quebradas, lagos y lagunas. También causadas por desbordes de canales y colectores de aguas lluvias.	Aumento sostenido del nivel de cauces cercanos; agua turbia con ramas; calles anegadas en el entorno del establecimiento.
 Nevada intensa	Precipitación en forma de cristales de hielo que se agrupan en copos, formando una capa sobre la superficie terrestre en determinadas condiciones de temperatura.	Alertas meteorológicas por nieve o ventisca; descenso brusco de temperatura; acumulación visible sobre techumbres y árboles; hielo en accesos y patios.
 Remoción en masa (aluvión, deslizamiento, caída de rocas)	Proceso geológico en el que material —rocas, suelo, troncos, basura u otros objetos— se desplaza por laderas de cerros o a través de cauces, pudiendo generar gran devastación en zonas pobladas.	Ruidos subterráneos o de rocas chocando; grietas nuevas en terrenos o muros; cambio de color o caudal en quebradas; árboles o postes inclinados.

Fuentes: SENAPRED — recomendaciones para nevadas, inundaciones, aluviones, deslizamientos e invierno.



3. Mitigación – Prevención - Preparación



Idea fuerza para trabajar con la comunidad

Los fenómenos naturales no se pueden evitar, pero los desastres sí: dependen de cuán preparados estemos. Por eso, antes de que ocurra una emergencia, cada acción de preparación que realice la escuela —por pequeña que sea— reduce el riesgo para toda la comunidad educativa.

Una buena forma de comenzar es conversar con la comunidad escolar sobre experiencias previas: qué desastres han vivido, cómo los enfrentaron y qué aprendizajes pueden aportar a la planificación actual.



3.1 Gestión y planificación

✓	Acción
☐	Levantar información incorporando explícitamente el fenómeno de las lluvias intensas, nevadas, inundaciones y remociones en masa. El Manual para la elaboración del PISE ofrece metodologías AIDEP y ACCEDER para elaborar un Plan de acción.
☐	Elaborar o actualizar el o los mapas de riesgos del establecimiento y su entorno: quebradas, canales, ríos, laderas, zonas de anegamiento, vías de evacuación y zonas seguras en altura. Revisar recursos disponibles.
☐	Constituir o reactivar el Comité de Seguridad Escolar con roles definidos y suplencias (la emergencia puede ocurrir cuando falte una persona clave).
☐	Definir protocolos diferenciados por amenaza: cuándo evacuar, cuándo permanecer en el establecimiento y cuándo suspender actividades.
☐	Mantener actualizada la nómina de estudiantes por curso, con datos de contacto de apoderados y personas autorizadas para el retiro. Establecer acuerdos para el retiro organizado de los niños más pequeños.
☐	Mantener coordinación permanente con la municipalidad, Dirección de Gestión del Riesgo comunal, Bomberos, Carabineros, MOP, MINVU y las empresas sanitarias y eléctricas del territorio.
☐	Programar al menos un simulacro o simulación antes del inicio de la temporada de lluvias.



3.2 Revisión del entorno (Conocer, informar y registrar el riesgo)

Muchos riesgos se originan fuera del recinto escolar y su solución no depende del establecimiento, pero sí su detección y reporte oportuno.

✓	Acción
☐	Recorrer el perímetro e identificar árboles, postes, letreros u otros elementos con riesgo de caída por viento u otros eventos; informar al municipio, a la empresa responsable o al propietario, según corresponda.
☐	Verificar el estado de calles, aceras, pasarelas, puentes y alcantarillas que usan los estudiantes como accesos; reportar a los organismos competentes cualquier riesgo de daño o derrumbe.
☐	Identificar pendientes pronunciadas y acumulaciones de basura, escombros o materiales en terrenos vecinos que puedan generar escurrimientos hacia el establecimiento; gestionar su retiro.
☐	Vigilar canales, acequias, sumideros y alcantarillas del entorno con riesgo de rebalse o saturación; solicitar su limpieza a la entidad responsable antes de la temporada.
☐	Observar edificaciones colindantes con deterioro estructural evidente e informar a la Dirección de Obras Municipales.

☐	Registrar por escrito cada situación detectada, la entidad informada, el medio utilizado y la fecha: este registro respalda la gestión preventiva del establecimiento.
☐	Incorporar las situaciones detectadas al mapa de riesgos del PISE.

3.3 Infraestructura y equipamiento (revisión pre-temporada)

✓	Acción
☐	Limpiar y revisar cubiertas, canaletas, bajadas de aguas lluvia, sumideros y desagües del establecimiento; verificar pendientes de evacuación de agua en patios.
☐	Revisar alcantarillados, redes y cámaras de inspección; despejar acumulaciones que puedan generar afectaciones.
☐	Revisar techumbres, cubiertas y cielos: reparar filtraciones y elementos sueltos que el viento pueda desprender; eliminar ramas de árboles cercanos que puedan caer sobre el edificio.
☐	Revisar el estado de muros de contención, taludes y cierres perimetrales cercanos a laderas o quebradas.
☐	Verificar instalaciones eléctricas, luminarias y tableros, especialmente los expuestos al exterior.
☐	Disponer kit de emergencia: botiquín, linternas y pilas, radio a pilas, agua, megáfono, silbatos, mantas, nómina impresa de estudiantes, copia de llaves.
☐	Señalizar vías de evacuación y zonas de seguridad, considerando puntos en altura para riesgo de inundación o aluvión.
☐	Asegurar o reubicar materiales y equipos valiosos (computadores, libros, archivos) fuera de pisos o bodegas inundables.
☐	En zonas con riesgo de nieve: verificar que las techumbres soporten la carga de nieve y planificar su retiro seguro; cubrir y proteger cañerías expuestas; disponer sal o arena para accesos con hielo.
☐	Calefacción segura: revisar estufas y sistemas de calefacción, asegurar ventilación de los espacios (riesgo de intoxicación por monóxido de carbono) y mantener combustible suficiente para la temporada.

3.4 Preparación de las personas

✓	Acción
☐	Capacitar a docentes y asistentes en los protocolos del PISE y en primeros auxilios básicos.
☐	Trabajar la prevención con estudiantes mediante actividades pedagógicas (ver sección 6).
☐	Informar a las familias, antes de la temporada, sobre los protocolos de suspensión de clases, evacuación y retiro seguro de estudiantes.
☐	Acordar con las familias un punto de reunificación y canales oficiales de comunicación (evitar depender de un solo medio).



Monitoreo de alertas

Designe responsables de monitorear diariamente —durante la temporada— los avisos de la Dirección Meteorológica de Chile (meteo Chile.gob.cl) y las alertas de SENAPRED (senapred.cl) para la comuna y región, incluyendo el sistema SAE de mensajes a celulares. También pueden consultar las alertas vigentes de SENAPRED en el banner de la página del Mineduc (<https://emergenciaydesastres.mineduc.cl/5029-2/>). Ante aviso de evento significativo, active de forma preventiva el comité de seguridad escolar.



4. Respuesta: responder según el tipo de evento o amenaza

La respuesta correcta depende de la amenaza: frente a lluvias intensas y tormentas, lo más seguro es permanecer bajo techo; frente a una inundación o aluvión en curso, la prioridad es alejarse del agua y ganar altura.

Situación	Acción principal	Indicaciones clave
 Lluvia intensa, viento y tormenta eléctrica	PERMANECER en lugares techados y seguros	Suspender actividades en patios y canchas; alejarse de ventanales, árboles, postes y estructuras metálicas; no manipular equipos eléctricos con manos mojadas; cortar energía en sectores con filtraciones.
 Anegamiento o inundación que avanza	EVACUAR hacia zonas altas definidas en los planes y/o protocolos de evacuación elaborados previamente.	No cruzar corrientes de agua ni zonas anegadas; alejarse de ríos, esteros y cauces; cortar la energía eléctrica antes de que el agua ingrese; subir a pisos superiores si la evacuación exterior es riesgosa.
 Alerta o indicios de remoción en masa / aluvión	EVACUAR de inmediato alejándose de quebradas y laderas, en sentido perpendicular al flujo	Nunca evacuar por el lecho de quebradas ni cruzar el flujo; ganar altura; si no hay tiempo, refugiarse en pisos superiores de estructuras sólidas.
 Nevada intensa o ventisca	PERMANECER bajo techo, en espacios calefaccionados y ventilados	Suspender actividades al aire libre; abrigar a los estudiantes y favorecer líquidos calientes; ventilar los espacios con calefacción; no permitir tránsito bajo aleros o árboles cargados de nieve.
 Corte de caminos o evento al horario de salida	RETENER a los estudiantes en el establecimiento	Ningún estudiante se retira solo ni con personas no autorizadas; activar protocolo de retiro seguro con registro escrito; informar a las familias por los canales oficiales.

Roles durante la emergencia

Rol	Responsabilidad
Dirección / coordinación de emergencia	Decide la activación de protocolos, mantiene contacto con autoridades y autoriza la información que se comunica.
Docentes	Permanecen con sus cursos, pasan lista en la zona de seguridad, mantienen la calma y modelan conductas seguras.
Encargado/a de seguridad y brigadas	Verifican vías de evacuación, cortan suministros si corresponde y apoyan a personas con movilidad reducida o NEE.
Portería / administración	Controla el acceso, registra retiros y canaliza la comunicación con las familias.



5. Recuperación: retorno seguro y contención

5.1 Antes de retomar actividades

✓	Acción
☐	Coordinar con Sostenedor y Organismos técnicos la Inspección del establecimiento: estructuras, techumbres, instalaciones eléctricas y de gas, agua potable y alcantarillado. Ante daños, solicitar evaluación técnica antes de reingresar.
☐	No reconectar la energía en sectores que estuvieron inundados sin revisión de personal calificado.
☐	Retirar el agua acumulada, barro y escombros con elementos de protección; ventilar, limpiar y desinfectar los espacios afectados. Coordinar con Sostenedores, Bomberos y la Comunidad local.
☐	Verificar la potabilidad del agua; ante dudas, usar agua envasada o hervida.
☐	Tras una nevada: retirar con precaución la nieve acumulada en techumbres antes de que se congele; despejar y aplicar sal o arena en accesos, rampas y escaleras con hielo.
☐	Revisar el entorno: calles, puentes y rutas de acceso utilizadas por los estudiantes.
☐	Reportar daños al sostenedor y a las autoridades correspondientes; documentar con fotografías para fines de reposición.

5.2 Apoyo socioemocional

Tras un evento, es esperable que estudiantes y funcionarios presenten temor, dificultades para concentrarse o reacciones frente a nuevas lluvias. El rol de la escuela es ofrecer rutina, información clara y espacios de expresión.

✓	Acción
☐	Retomar rutinas escolares lo antes posible: la normalidad estructura y da seguridad.
☐	Abrir espacios breves de conversación y expresión (dibujo, escritura, círculos de diálogo) sin forzar relatos.
☐	Entregar información veraz y adecuada a la edad; desmentir rumores.
☐	Estar atentos a señales persistentes (aislamiento, alteraciones del sueño, irritabilidad) y derivar a los equipos de convivencia o redes de salud.
☐	Cuidar también a los equipos adultos: turnos razonables, pausas y reconocimiento del trabajo realizado.
☐	Adecuación de las acciones y prácticas pedagógicas con los estudiantes.

5.3 Aprender del evento

✓	Acción
☐	Realizar una reunión de evaluación con los miembros del comité o equipo constituido: qué funcionó, qué falló, qué ajustar en el Plan Integral de Seguridad Educativa.
☐	Registrar el evento en una bitácora (fecha, alerta, decisiones, tiempos de respuesta) para construir memoria institucional.

- ☐ Actualizar el mapa de riesgos si el evento reveló nuevos puntos críticos.
- ☐ Registrar imágenes y testimonios del fenómeno vivido.



6. Comunicación con las familias

Una comunicación oportuna y por canales conocidos evita la improvisación, los rumores y las aglomeraciones riesgosas en los accesos del establecimiento. Informar a la Comunidad escolar a través de sus estamentos; directivas de Centros de Padres, Centros de estudiantes, Consejo de Profesores, las decisiones y procesos en curso.

- **Defina canales oficiales** (por ejemplo: comunicación escrita, aplicación institucional, listas de difusión por curso) y comuníquelos a inicio de año.
- **Establezca la cadena de comunicación:** sostenedor/autoridad → dirección → profesores jefes → apoderados, con horarios de corte para decisiones de suspensión.
- **Use mensajes breves y accionables.**

Mensajes tipo

Situación	Mensaje tipo
Suspensión preventiva de clases	"Por alerta meteorológica de [autoridad], se suspenden las clases del día [fecha]. No envíe a su hijo/a al establecimiento. Informaremos la reanudación por este mismo canal."
Retención de estudiantes por evento durante la jornada	"Debido a [evento], los estudiantes permanecen seguros dentro del establecimiento. El retiro se realizará solo con personas autorizadas, presentando identificación, por [acceso]. Le pedimos mantener la calma y no congestionar los accesos."
Evacuación a zona segura externa	"El establecimiento fue evacuado de forma preventiva hacia [zona segura]. Todos los cursos se encuentran con sus profesores. El punto de reunificación con las familias es [lugar]."



Anexo 1: Propuestas pedagógicas

La preparación es también una oportunidad de aprendizaje. Estas actividades pueden integrarse en las asignaturas de Ciencias Naturales, Historia y Geografía, Lenguaje, Artes y Orientación, adaptadas según el nivel.

Nivel	Actividad sugerida	Aprendizaje esperado
 Parvularia y 1° ciclo básico	"La gotita viajera": cuento y dramatización sobre la lluvia y la nieve; juego de reconocer la señal de evacuación y caminar en fila a la zona segura.	Reconocer fenómenos naturales y practicar conductas seguras básicas sin generar temor.
 2° ciclo básico	Mapa de riesgos del barrio: en grupos, los estudiantes dibujan el entorno de la escuela marcando quebradas, canales, zonas inundables y lugares seguros; comparan con el mapa del PISE.	Identificar amenazas y recursos del territorio; comprender amenaza, exposición y vulnerabilidad.
 Enseñanza media	Investigación local: historia de eventos hidrometeorológicos de la comuna (entrevistas, prensa, registros); diseño de campaña preventiva (afiches, cápsulas, redes).	Analizar el riesgo como construcción social; desarrollar ciudadanía activa y comunicación efectiva del riesgo.
 Todos los niveles	Simulacro comentado: antes del ejercicio se explica el porqué de cada paso; después, los cursos evalúan y proponen ajustes al comité de seguridad.	Consolidar conductas de autoprotección y sentido de participación en la seguridad colectiva.
 Familias	Tarea puente: elaborar en casa el plan familiar de emergencia (punto de encuentro, contactos, kit básico) con apoyo de una ficha enviada por la escuela. Guía kit básico: https://emergenciaydesastres.mineduc.cl/5537-2/	Extender la cultura preventiva del establecimiento a los hogares.



Anexo 2: Lista de verificación (Mitigación – Prevención - Preparación)

Complete esta lista en la reunión con los docentes al menos un mes antes del inicio de la temporada de lluvias. Marque cada casilla cuando la acción esté realizada y registre responsable y fecha.

✓	Acción	Responsable	Fecha
☐	Plan de Seguridad integra protocolo de evacuación por amenazas hidrometeorológicas		
☐	Mapa de riesgos y recursos vigente y publicado		
☐	Comité de seguridad escolar constituido, con suplencias		
☐	Simulacro o simulación realizada y evaluada		
☐	Canaletas, sumideros y desagües limpios		
☐	Techumbres y filtraciones revisadas y reparadas		
☐	Instalaciones eléctricas verificadas		
☐	Kit de emergencia completo y accesible		
☐	Vías de evacuación y zonas seguras señalizadas		
☐	Nóminas de estudiantes y contactos actualizados		
☐	Protocolo de retiro seguro de los niños difundido a las familias		
☐	Canales oficiales de comunicación informados a inicio de año		
☐	Responsables de monitoreo de alertas designados		
☐	Plan para nevadas (techumbres, calefacción, cañerías, sal/arena) en zonas que corresponda		
☐	Revisión del entorno realizada y riesgos informados a los organismos competentes (con registro)		
☐	Coordinación con municipio, MOP, MINVU, empresas de servicios y red de emergencia realizada		

**Anexo 3: Contactos de emergencia**

Servicio	Número	Contacto local (completar)
Ambulancia (SAMU)	131	
Bomberos	132	
Carabineros	133	
Dirección comunal de emergencia / municipio		
Sostenedor / encargado de emergencias		
Compañía eléctrica / sanitaria		



Anexo 4: Referencias y fuentes oficiales

- [1] MINEDUC. Plan Integral de Seguridad Escolar (PISE). <https://emergenciaydesastres.mineduc.cl/wp-content/uploads/2026/03/Plan-Integral-de-Seguridad-Educativa-PISE-2025-2.pdf>
- [2] SENAPRED. Recomendaciones frente a Nevadas. senapred.cl/nevadas
- [3] SENAPRED. Recomendaciones de Invierno. senapred.gov.cl/invierno
- [4] SENAPRED. Programa Invierno. senapred.cl/programa-invierno
- [5] SENAPRED. Recomendaciones "Prepárate con SENAPRED". senapred.cl/recomendaciones
- [6] Dirección Meteorológica de Chile (DMC). meteo Chile.gob.cl

Nota: los enlaces corresponden a sitios oficiales vigentes a la fecha de elaboración (junio de 2026). Este documento no reemplaza los planes oficiales del establecimiento ni las instrucciones de la autoridad durante una emergencia.